



Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto: 397

Herramientas docentes para la clase invertida en la nueva normalidad de la docencia semipresencial: Una aplicación a las asignaturas de Organización de Empresas

Responsable del proyecto:
M^a Isabel Delgado Piña

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Departamento de Organización de Empresas y Marketing

Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El proyecto Innova-Docencia “Herramientas docentes para la clase invertida en la nueva normalidad de la docencia semipresencial: Una aplicación a las asignaturas de Organización de Empresas” se planteó con un doble objetivo.

En primer lugar, y como propósito principal, desarrollar el modelo del aula invertida mediante una serie de herramientas docentes en distintas asignaturas del área de Organización de Empresas ante un escenario tan complejo como el que se presentaba para el curso académico 2020-2021. En este sentido, pretendíamos que los estudiantes se convirtieran en el “centro de gravedad” del aprendizaje estudiando por su cuenta y a su ritmo los contenidos que hemos puesto a su disposición en línea a través del Campus Virtual para, posteriormente, trabajar en clase las actividades prácticas (casos de empresas, debates, análisis de noticias y películas).

El segundo objetivo era analizar en qué medida, en un entorno de enseñanza semipresencial, cada una de estas herramientas docentes son útiles para reforzar los conocimientos y adquirir las competencias que se recogen en las guías docentes, así como si eran más o menos satisfactorias para los estudiantes.

Objetivos alcanzados (Máximo 2 folios)

Una vez finalizado el proyecto, podemos decir que hemos cumplido parcialmente con los dos objetivos. A continuación, pasamos a comentar brevemente el porqué.

1. *Primer objetivo: Desarrollar el modelo del aula invertida mediante una serie de herramientas docentes en distintas asignaturas del área de Organización de Empresas.*

Al proponer el proyecto, quisimos abarcar diferentes asignaturas del área de Organización de Empresas donde impartimos docencia (Introducción a la Dirección de Empresas, Organización de Empresas, Dirección de Recursos Humanos, Dirección Estratégica y Dirección de la Innovación y la Tecnología). Sin embargo, finalmente, y para asegurarnos cierta homogeneidad, decidimos centrarnos en una de ellas (Dirección de Recursos Humanos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y del Doble Grado con Derecho) impartida en un Centro (Facultad de Derecho) debido a la variedad de marcos docentes implantados por las facultades. El motivo de esta elección tuvo que ver con el sistema de semipresencialidad implantado en la Facultad de Derecho. Dicho sistema implicaba la división de los grupos a la mitad, de tal forma que cada mitad asistía al aula uno de los días de clase de la asignatura, mientras la otra mitad debía trabajar por su cuenta en casa, ya que no había posibilidad de retransmisión en *streaming*. Este sistema ayudaba a la implantación de la metodología del aula invertida.

Por otra parte, y a diferencia de nuestra idea inicial al plantear el proyecto, en vez de centrarnos y evaluar la metodología de la clase invertida en uno de los temas del programa de las asignaturas (los relacionados con Estrategia Empresarial), consideramos pertinente abarcar los 7 primeros temas de Dirección de Recursos Humanos, que se desarrollan durante el primer cuatrimestre. Hemos de aclarar que esta asignatura es anual en el plan de estudios.

2. *Segundo objetivo: Analizar en qué medida, en un entorno de enseñanza semipresencial, cada una de estas herramientas docentes son útiles para reforzar los conocimientos y adquirir las competencias que se recogen en las*

guías docentes, así como si son satisfactorias para los estudiantes.

Dado que hemos elegido una asignatura, Dirección de Recursos Humanos, dentro del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y del Doble Grado con Derecho, los resultados de la evaluación de las herramientas docentes se centran exclusivamente en esta asignatura, sin poder extrapolar ni comparar con otras.

Metodología empleada en el proyecto

Este proyecto INNOVA-Docencia se desarrolló en cuatro fases: 1) preparatoria, 2) de presentación del modelo de aula invertida a los estudiantes, 3) de implantación de la metodología y 4) de evaluación. Se pueden consultar en el apartado “Desarrollo de actividades” los detalles de cada una de estas fases. Sólo adelantar aquí que el Campus Virtual fue una herramienta fundamental en el desarrollo de este proyecto. También fue necesaria la herramienta de formularios de Google Forms para elaborar la encuesta y recopilar la opinión de los estudiantes.

Recursos humanos

Para desarrollar las actividades, los componentes del equipo de este proyecto INNOVA-Docencia, tuvieron encomendadas las siguientes funciones:

- M^a Isabel Delgado Piña.
 - o Dirección del proyecto
 - o Coordinación de los miembros del equipo
 - o Preparación de los materiales docentes
 - o Presentación de la metodología del aula invertida a los estudiantes
 - o Implantación de la metodología
 - o Evaluación de los resultados del proyecto
- Paloma Almodóvar Martínez
 - o Preparación de los materiales docentes
 - o Evaluación de los resultados del proyecto
- Emilio Álvarez Suescun
 - o Preparación de los materiales docentes
 - o Evaluación de los resultados del proyecto
- Óscar Rodríguez Ruíz
 - o Preparación de los materiales docentes
 - o Presentación de la metodología del aula invertida a los estudiantes
 - o Implantación de la metodología
 - o Evaluación de los resultados del proyecto
- Elena Vázquez Inchausti
 - o Preparación de los materiales docentes
 - o Evaluación de los resultados del proyecto
- Patricia Carolina Huertas Rivero
 - o Preparación de los materiales docentes
 - o Evaluación de los resultados del proyecto
- Severiano Hernando Díez
 - o Coordinación de los miembros del equipo
 - o Gestión administrativa
- Elías Antonio Bericat Guixa
 - o Preparación de los materiales docentes
 - o Evaluación de los resultados del proyecto

Desarrollo de las actividades

Este proyecto INNOVA-Docencia se desarrolló en las siguientes fases:

A) Fase preparatoria: Definición de objetivos de aprendizaje y preparación de los contenidos y actividades prácticas.

Esta fase consistía 1) preparar los materiales que se iban a subir al campus virtual y que permitieran a los alumnos trabajar por su cuenta los contenidos teóricos de las asignaturas; 2) definir las prácticas de la asignatura seleccionada: Dirección de Recursos Humanos en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y en el Doble Grado con Derecho.

En lo referente al punto 1:

- Se realizaron grabaciones con las explicaciones de los contenidos teóricos,
- se actualizaron las presentaciones de power point,
- se seleccionaron noticias y vídeos de YouTube, así como también informes centrados en algunos de los contenidos de los temas 1 a 7 de la asignatura.

En cuanto al punto 2 se seleccionaron y/o prepararon casos prácticos, se realizaron tests, debates y se trabajó con alguna película, sobre la que se proponían preguntas de discusión.

B) Fase de presentación del modelo del aula invertida a los estudiantes.

Se explicó a los estudiantes el primer día de clase la metodología del aula invertida. En concreto, se les indicó que implicaba trabajar de manera individual y en grupo y también dentro y fuera del aula. Además, se formaron los grupos con un máximo de 5 estudiantes.

C) Fase de implantación de la metodología del aula invertida.

Se desarrolló la docencia de acuerdo a la metodología del aula invertida. Para ello, la dinámica de trabajo fue la siguiente:

- Antes de la clase: se han propuesto contenidos que se subieron al Campus Virtual y que el estudiante ha podido trabajar previamente a la clase práctica en el aula. Los contenidos han sido variados dependiendo del tema del programa de la asignatura de Dirección de Recursos Humanos (grabaciones, transparencias, vídeos, artículos, informes, noticias, mapas conceptuales...) También se incluyó la explicación de en qué iba a consistir la práctica de cada tema y las herramientas docentes que se iban a utilizar en la clase para una lectura previa por parte del estudiante.
- Durante la clase: se dedicaron 45 minutos aproximadamente a presentar los objetivos de la sesión, así como a revisar el contenido teórico necesario para poder trabajar durante la clase. Los estudiantes aprovechaban para plantear y revisar las dudas tras el trabajo individual previo. A continuación, se desarrollaba la actividad práctica propuesta en grupos. Se finalizaba la clase con un pequeño debate sobre lo trabajado en grupo.
- Después de la clase: Se realizaron varios cuestionarios a través del Campus Virtual para comprobar la adquisición de conocimientos de los estudiantes.

D) Fase de evaluación de la metodología del aula invertida.

En la fase final del proyecto, se ha evaluado la eficacia y el grado de satisfacción con el modelo docente del aula invertida y con las herramientas docentes propuestas. Para ello, se ha utilizado el modelo de Kirkpatrick de evaluación de la formación (Niveles 1 y 2).

Específicamente, para evaluar el nivel 1 o de satisfacción, se realizó un cuestionario a través de la herramienta de Formularios de Google. El cuestionario consistió en 22 ítems con una escala de valoración tipo Likert, más una pregunta abierta en la que se pedía la opinión sobre la metodología de las clases invertidas. En el anexo 1 se puede ver en detalle el cuestionario. Se pidió a los estudiantes de la asignatura de Dirección de Recursos Humanos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y del Doble Grado con Derecho en clase y a través del campus virtual que participaran en la encuesta. El número de estudiantes total en los tres grupos donde se aplicó la metodología fue de:

- Grado: Grupo A = 68 estudiantes. Grupo B = 58 estudiantes.
- Doble Grado: Grupo A = 53 estudiantes

El número de respuestas obtenidas fue de 57, lo que supone un 32% de tasa de respuesta.

Podemos señalar las siguientes conclusiones tras el análisis descriptivo de las respuestas:

- Los estudiantes aprenden con el trabajo en casa (56,2% de respuestas están de acuerdo o totalmente de acuerdo con el ítem).
- Respecto a los vídeos/grabaciones realizadas para que los estudiantes puedan preparar los contenidos de los temas: les ha gustado verlos (54,4% de respuestas), les ha permitido venir con más confianza a las clases presenciales (65% de respuestas) y les ha permitido tomar notas (87,7% de respuestas).
- Los vídeos/grabaciones han sido bastante y muy comprensibles para los estudiantes (73,7% de las respuestas), si bien siguen prefiriendo las explicaciones presenciales (49,1% de respuestas).
- En cuanto a las actividades prácticas propuestas (casos, debates, preguntas de discusión, películas): les han resultado interesantes (52,6% de las respuestas) y les han ayudado a participar más en clase (49,1% de respuestas).
- Respecto a las clases invertidas, los estudiantes han señalado que:
 - o No les ha dado la oportunidad de interactuar más con sus compañeros ni han percibido más ayuda por su parte (42,1% y 52,6% de respuestas, respectivamente, han indicado que estaban totalmente en desacuerdo o en desacuerdo con el ítem). Tampoco les ha ayudado a comunicarse mejor (54,3% de respuestas han indicado que estaban totalmente en desacuerdo o en desacuerdo con el ítem), aunque con el profesor la percepción de comunicación parece ser mejor (38,6% de respuestas estaban de acuerdo o totalmente de acuerdo con el ítem).
 - o Tampoco la prefieren a las clases tradicionales, ni las encuentran más entretenidas (47,4% y 42,1%, respectivamente, han indicado que estaban totalmente en desacuerdo o en desacuerdo con el ítem).
 - o Sin embargo, les ha ayudado a entender mejor la asignatura y les ha permitido mejorar su aprendizaje (38,6% y 36,9% de respuestas, respectivamente, estaban de acuerdo o totalmente de acuerdo con el ítem), aunque parece que no les ha motivado a estudiar más (43,9% han indicado que estaban totalmente en desacuerdo o en desacuerdo con el ítem).
 - o Dan la posibilidad de que el profesor tenga más tiempo para resolver sus

dudas y las de sus compañeros (61,4% de respuestas estaban de acuerdo o totalmente de acuerdo con el ítem).

- Recomiendan la metodología para otras asignaturas (45,6% de respuestas estaban de acuerdo o totalmente de acuerdo con el ítem).

En el nivel 2, se han evaluado los conocimientos adquiridos por los alumnos a través de los resultados obtenidos durante el primer cuatrimestre de la asignatura, resultando aprobados el 40,7% de los estudiantes presentados al examen.

Anexo 1: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN/MOTIVACIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA DOCENTE SEMIPRESENCIAL

Durante el primer cuatrimestre en la asignatura de Dirección de Recursos Humanos se ha seguido una metodología docente de clase invertida (*flipped learning*). En virtud de la misma el trabajo de la parte teórica de la asignatura se realiza fuera del aula mediante lecturas y visualizaciones de vídeos/grabaciones. La actividad docente en el aula se reserva para la resolución de dudas, la realización de prácticas y/o la ampliación de contenidos. Por favor, indique su opinión (en una escala de 1 a 5, donde 1 significa totalmente en desacuerdo y 5, totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones en relación a la metodología docente empleada:

1. Aprendo con el trabajo que hago en casa.
2. Me gusta ver los vídeos/grabaciones en casa.
3. Después de ver los vídeos/grabaciones voy con más confianza a clase.
4. Prefiero las clases grabadas por el profesor a las explicaciones presenciales en clase.
5. Cuando visualizas los vídeos/grabaciones: a) Pones atención exclusivamente, b) Tomas notas al mismo tiempo, c) Tomas notas con posterioridad.
6. Por término medio, he visto los vídeos/grabaciones: a) nunca, b) 1 vez, c) 2 veces, d) 3 veces, e) más de 3 veces.
7. Durante los vídeos/grabaciones he tomado notas o apuntes.
8. Los vídeos/grabaciones me han resultado comprensibles (nada, poco, algo, bastante, mucho).
9. Las preguntas para trabajar los vídeos/grabaciones me ayudan a entender los conceptos principales.
10. Las actividades/prácticas en clase me han resultado interesantes.
11. Las actividades/prácticas en clase me han ayudado a participar más en clase.
12. Las clases invertidas me han dado la oportunidad de interactuar con mis compañeros.
13. Con la nueva forma de trabajar, gracias a las clases invertidas, mis compañeros/as me ayudan más en clase.
14. Las clases invertidas me han ayudado a comunicarme más y mejor con mis compañeros.
15. Las clases invertidas me han ayudado a comunicarme con el/la profesora.
16. Las clases invertidas me han ayudado a entender mejor la asignatura.
17. Prefiero las clases invertidas a la clase tradicional.
18. Encuentro las clases invertidas más entretenidas.
19. Las clases invertidas me motivan más para estudiar.
20. Con las clases invertidas he mejorado mi aprendizaje.
21. Las clases invertidas hacen que el profesor tenga más tiempo para resolver mis dudas y las de mis compañeros.
22. Recomendando la utilización de la metodología de las clases invertidas en otras asignaturas.
23. Por último, exprese su opinión sobre la metodología de las clases invertidas.